

**PROFILO FORMATIVO D'USCITA (5° anno)
INDIRIZZO: SERVIZI SOCIO SANITARI**

Il presente documento descrive il profilo formativo d'uscita relativo all'ISTITUTO PROFESSIONALE indirizzo SERVIZI SOCIO SANITARI.

Il **profilo formativo d'uscita** viene descritto in tre distinti documenti:

- a) **la mappa delle competenze**, elenco delle competenze in cui si articola il profilo formativo d'uscita suddivise in: competenze degli assi culturali, competenze di cittadinanza (in continuità con il primo biennio) e competenze professionali (caratterizzanti il curriculum del secondo biennio e il 5° anno);
- b) **le schede di descrizione delle competenze**, che definiscono gli elementi costitutivi delle competenze (abilità e conoscenze) come previsto dalla normativa europea, nazionale e regionale;
- c) **la matrice competenze/discipline**, che propone una modalità di distribuzione delle responsabilità dello sviluppo delle competenze fra le varie discipline che concorrono alla realizzazione del curriculum.

a) Mappa delle competenze

ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI SOCIO-SANITARI

N	Cod. Asse	COMPETENZE PER ASSI CULTURALI
1	L7	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.
2	L8	Stabilire collegamenti e confronti con esperienze culturali nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro
3	L9	Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
4	L10	Padroneggiare la lingua inglese e un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, corrispondenti al livello B1/B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).
5	M5	Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.
6	M6	Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni.
7	M7	Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati.
8	G4	Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente.
9	G5	Riconoscere gli aspetti geografici dell'ambiente, le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.
10	S4	Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, della tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento.
COMPETENZE DI CITTADINANZA		
1	C9	Valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le carte internazionali dei diritti umani.
2	C10	Riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea e l'importanza che riveste la pratica dell'attività motorio-sportiva per il benessere individuale e collettivo.
3	C11	Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio
COMPETENZE PROFESSIONALI		
1	P1	Utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi.
2	P2	Applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti
3	P3	Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali
4	P4	Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.
5	P5	Utilizzare metodologie e strumenti operativi per collaborare a rilevare i bisogni socio-sanitari del territorio e concorrere a predisporre ed attuare progetti individuali, di gruppo e di comunità
6	P6	Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.
7	P7	Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali.
8	P8	Contribuire a promuovere stili di vita rispettosi delle norme igieniche, della corretta alimentazione e della sicurezza, a tutela del diritto alla salute e del benessere delle persone.

9	P9	Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale.
10	P10	Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita.
11	P11	Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati.
12	P12	Utilizzare strumenti informativi per la registrazione di quanto rilevato sul campo, tabulare e archiviare dati relativi alle attività professionali svolte.

b) Schede di descrizione delle competenze

Indirizzo: SERVIZI SOCIO SANITARI

ASSE LINGUISTICO

COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
L7 Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.	Individuare i caratteri specifici di un testo letterario, scientifico, tecnico, storico, critico ed artistico	Riconoscere i caratteri specifici dei testi.
	Formulare un motivato giudizio critico su un testo letterario anche mettendolo in relazione alle esperienze personali.	Riconoscere le caratteristiche e la struttura dei testi.
	Produrre testi scritti di diversa tipologia e complessità	Riconoscere le caratteristiche dei diversi linguaggi.
	Utilizzare registri comunicativi adeguati al contesto.	Conoscere le tecniche compositive per le diverse tipologie di produzione scritta.
	Consultare dizionari e altre fonti informative per l'approfondimento e la produzione linguistica.	Conoscere le tecniche d'uso dei dizionari, anche settoriali, multimediali e in rete.
	Sostenere conversazioni e colloqui su tematiche prestabilite	
	Collegare i testi letterari con altri ambiti disciplinari.	
	Produrre relazioni, sintesi, commenti ed altri testi con linguaggio specifico.	
	Interagire con interlocutori esperti del settore di riferimento anche per negoziare in contesti professionali (alternanza scuola-lavoro).	
	Utilizzare in autonomia i dizionari ai fini di una scelta lessicale adeguata al contesto.	Conoscere la struttura di un curriculum vitae e modalità di compilazione del CV europeo.
Elaborare il proprio curriculum vitae in formato europeo.		
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
L8 Stabilire collegamenti e confronti con esperienze culturali nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro	Riconoscere le linee di sviluppo storico-culturale della lingua italiana.	Radici storiche ed evoluzione della lingua italiana dal Medioevo all'Età contemporanea.
	Riconoscere i caratteri stilistici e strutturali di testi letterari, artistici, scientifici e tecnologici.	Linee di evoluzione della cultura e del sistema letterario italiano dalle origini all'Età contemporanea.
	Riconoscere e identificare periodi e linee di sviluppo della cultura letteraria ed artistica italiana.	Testi ed autori fondamentali che caratterizzano l'identità culturale nazionale italiana.
	Identificare gli autori e le opere fondamentali del patrimonio culturale italiano ed internazionale dall'Unità nazionale ad oggi.	Rapporto tra lingua e letteratura.
	Contestualizzare testi e opere letterarie, artistiche e scientifiche di differenti epoche e realtà territoriali in rapporto alla tradizione culturale italiana e di altri popoli.	Lingua letteraria e altri linguaggi
	Identificare e analizzare temi, argomenti e idee sviluppate dai principali autori della letteratura italiana e di altre letterature.	Processo storico e tendenze evolutive della lingua italiana.
	Individuare aspetti linguistici, stilistici e culturali dei / nei testi letterari più	Elementi e principali movimenti culturali della tradizione letteraria, con riferimenti

	rappresentativi.	alle letterature di altri paesi.
	Contestualizzare l'evoluzione della civiltà artistica e letteraria italiana dall'Unità d'Italia ad oggi in rapporto ai principali processi sociali, culturali, politici e scientifici di riferimento.	Autori e testi significativi della tradizione culturale italiana.
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
L9 Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete	Utilizzare le tecnologie digitali per la presentazione multimediale di testi e documenti letterari.	Caratteri comunicativi di un testo multimediale
	Ideare e realizzare testi multimediali su tematiche culturali, di studio e professionali.	Fonti dell'informazione e della documentazione Fonti di documentazione letteraria; siti web dedicati alla letteratura.
	Utilizzare le tecnologie digitali per la presentazione di un progetto o di un prodotto.	Software "dedicati" per la comunicazione professionale.
	Utilizzare fonti di diversa tipologia per produrre ricerche su tematiche specifiche	Social network e new media come fenomeno comunicativo
	Scegliere la forma multimediale più adatta alla comunicazione nel settore professionale di riferimento in relazione agli interlocutori e agli scopi.	Software "dedicati" per la comunicazione professionale.
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
L10 Padroneggiare la lingua inglese e un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, corrispondenti al livello B1/B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).	Interagire con relativa spontaneità in brevi conversazioni su argomenti familiari inerenti la sfera personale, lo studio o il lavoro, utilizzando anche strategie compensative.	Aspetti comunicativi, socio-linguistici e paralinguistici della interazione e della produzione orale in relazione al contesto e agli interlocutori.
	Distinguere e utilizzare le principali tipologie testuali, comprese quelle tecnico-professionali, in base alle costanti che le caratterizzano.	Strutture morfosintattiche, ritmo e intonazione della frase, adeguati al contesto comunicativo.
	Produrre testi per esprimere in modo chiaro e semplice opinioni, intenzioni, ipotesi e descrivere esperienze e processi.	Strategie per la comprensione globale e selettiva di testi relativamente complessi, scritti, orali e multimediali.
	Comprendere globalmente, utilizzando appropriate strategie, messaggi radio-televisivi e filmati divulgativi su tematiche note.	Caratteristiche delle principali tipologie testuali, comprese quelle tecnico-professionali; fattori di coerenza e coesione del discorso.
	Comprendere idee principali e specifici dettagli di testi relativamente complessi, inerenti la sfera personale, l'attualità, il lavoro o il settore di indirizzo.	Lessico e fraseologia idiomatica frequenti relativi ad argomenti di interesse generale, di studio o di lavoro; varietà espressive e di registro.
	Produrre brevi relazioni, sintesi coerenti e coesi, anche con l'ausilio di strumenti multimediali, utilizzando il lessico appropriato anche relative al settore di indirizzo.	Lessico settoriale e aspetti socio-culturali della lingua e dei Paesi in cui è parlata.
	Utilizzare in autonomia il dizionario bilingue ai fini di una scelta lessicale adeguata al contesto.	Tecniche d'uso dei dizionari, anche multimediali e in rete.
	Esprimere e argomentare le proprie opinioni con relativa spontaneità	Organizzazione del discorso nelle principali tipologie testuali, comprese

	nell'interazione anche con madrelingua, su argomenti generali, di studio e di lavoro.	quelle tecnico-professionali.
	Comprendere globalmente, utilizzando appropriate strategie, messaggi radio-televisivi e filmati divulgativi tecnico-scientifici di settore.	Strutture morfosintattiche adeguate alle tipologie testuali e ai contesti d'uso, in particolare professionali.
	Utilizzare le principali tipologie testuali, anche tecnico-professionali, rispettando le costanti che le caratterizzano.	Lessico e fraseologia convenzionale per affrontare situazioni sociali e di lavoro; varietà di registro e di contesto.
	Trasporre in lingua italiana brevi testi scritti in lingua relativi all'ambito di studio e di lavoro e viceversa.	Modalità e problemi basilari della traduzione di testi tecnici.
	Riconoscere la dimensione culturale della lingua ai fini della comunicazione interculturale.	Aspetti socio-culturali dei Paesi stranieri, riferiti in particolare al settore d'indirizzo.

ASSE MATEMATICO

COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
M5 Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.	Calcolare l'area di superfici piane, il volume di solidi di rotazione.	Il calcolo integrale nella determinazione delle aree e dei volumi
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
M6 Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni.	Calcolare gli integrali indefiniti di funzioni mediante gli integrali immediati e le proprietà di linearità.	Integrale indefinito
	Calcolare un integrale con il metodo di sostituzione e con la formula di integrazione per parti.	
	Calcolare l'integrale di alcune funzioni razionali fratte.	
	Calcolare gli integrali definiti.	Integrale definito
	Calcolare il valor medio di una funzione	Valore medio di una funzione
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
M7 Utilizzare concetti e modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali per interpretare dati	Calcolare la probabilità della somma logica e del prodotto logico di eventi.	Probabilità totale, condizionata, formula di Bayes.
	Calcolare la probabilità condizionata.	
	Applicare il metodo della disintegrazione e il teorema di Bayes.	

ASSE STORICO-SOCIALE

COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
<p style="text-align: center;">G4</p> <p>Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente.</p>	Riconoscere le linee di sviluppo storico-culturale italiano.	Radici storiche ed evoluzione della lingua italiana.
	Riconoscere i caratteri stilistici e strutturali di testi letterari, artistici, scientifici e tecnologici.	Linee di evoluzione della cultura e del sistema letterario italiano dalle origini ad oggi.
	Identificare gli autori e le opere fondamentali del patrimonio culturale italiano ed internazionale dal Medioevo all'Unità nazionale.	Testi ed autori fondamentali che caratterizzano l'identità culturale nazionale italiana nelle varie epoche.
	Contestualizzare testi e opere letterarie, artistiche e scientifiche di differenti epoche e realtà territoriali in rapporto alla tradizione culturale italiana e di altri popoli.	Elementi di identità e di diversità tra la cultura italiana e le culture di altri Paesi.
	Riconoscere e identificare periodi e linee di sviluppo della cultura letteraria italiana.	Testi ed autori fondamentali che caratterizzano l'identità culturale nazionale italiana nelle varie epoche.
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
<p style="text-align: center;">G5</p> <p>Riconoscere gli aspetti geografici dell'ambiente, le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.</p>	Riconoscere i fattori geografici che favoriscono lo sviluppo delle attività in un territorio.	Evoluzione dei sistemi politico-istituzionali ed economici, con riferimenti agli aspetti demografici, sociali e culturali.
	Analizzare la dimensione territoriale e le sue specificità.	Principali persistenze e mutamenti culturali in ambito religioso e laico.
	Leggere i caratteri del territorio italiano, europeo ed extraeuropeo attraverso i rapporti esistenti tra situazioni geografiche e storiche, e il patrimonio culturale.	Fattori geografici per lo sviluppo delle attività economiche.
	Riconoscere le trasformazioni dell'ambiente antropizzato.	Evoluzione del territorio italiano, europeo ed extraeuropeo.
	Individuare i caratteri di varietà e molteplicità nella geografia del patrimonio culturale italiano ed europeo.	Caratteristiche ed evoluzione degli spazi urbani e rurali nel mondo.
	Riconoscere la varietà e lo sviluppo storico dei sistemi economici e politici e individuarne i nessi con i contesti internazionali e gli intrecci con alcune variabili ambientali, demografiche, sociali e culturali.	Categorie di beni, classi sociali e loro relazioni.
	Individuare gli aspetti antropologici caratterizzanti le tradizioni culturali italiane ed europee.	Territorio come fonte storica.

ASSE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO

COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
S4 Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento	Analizzare storicamente campi e profili professionali, anche in funzione dell'orientamento.	Lo studio della mente: comportamentismo e cognitivismo.
	Collocare nel tempo le diverse teorie psicologiche cogliendone le caratteristiche essenziali.	La psicoanalisi e l'inconscio Le fasi dello sviluppo psicosessuale Le istanze della psiche: Es, Io e Super-Io. Rogers e la terapia centrata sul cliente
	Riconoscere i diversi approcci teorici allo studio della mente.	Metodi di analisi e di ricerca psicologica del '900 e loro influssi sui servizi socio-sanitari.
	Riconoscere le relazioni tra metodi di analisi e ricerca e teorie psicologiche.	Teorie della personalità. Teorie della relazione comunicativa. Teorie dei bisogni. Psicologia clinica e psicoterapie. La ricerca in psicologia.
	Utilizzare il lessico specifico delle scienze storico sociali.	
	Leggere e interpretare gli aspetti della storia locale	Principali processi di trasformazione tra il secolo XI e XIX in Italia, Europa e nel mondo.
	Applicare categorie, strumenti e metodi delle scienze storico-sociali per comprendere mutamenti socio-economici e demografici	Innovazioni scientifiche e culturali e relativo impatto su modelli di comunicazione, condizioni socio-economiche e assetto politico-istituzionale

COMPETENZE DI CITTADINANZA

COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
C9 Valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le carte internazionali dei diritti umani.	Comprendere le caratteristiche fondamentali dei principi e delle regole della Costituzione italiana.	Costituzione italiana.
	Individuare le caratteristiche essenziali della norma giuridica e comprenderle a partire dalle proprie esigenze e dal contesto scolastico.	Norma giuridica e gerarchia delle fonti.
	Identificare i diversi modelli istituzionali e di organizzazione sociale e le principali relazioni tra persona-famiglia-società-Stato.	Organi dello Stato e loro funzioni principali.
	Riconoscere le funzioni di base dello Stato, delle Regioni e degli Enti Locali ed essere in grado di rivolgersi, per le proprie necessità, ai principali servizi da essi erogati.	Organi e funzioni di Regione, Provincia e Comune.
	Identificare il ruolo delle istituzioni europee e dei principali organismi di cooperazione internazionale e riconoscere le opportunità offerte alla persona, alla scuola e agli ambiti territoriali di appartenenza.	Ruolo delle organizzazioni internazionali Principali problematiche relative all'integrazione e alla tutela dei diritti umani e alla promozione delle pari opportunità.

	Adottare nella vita quotidiana comportamenti responsabili per la tutela e il rispetto dell'ambiente e delle risorse naturali.	Servizi sociali.
	Reperire autonomamente le norme nel sistema civilistico nazionale e comunitario	
	Analizzare criticamente le radici storiche e l'evoluzione delle principali carte costituzionali e delle istituzioni internazionali, europee e nazionali.	Principali tappe di sviluppo dell'Unione Europea.
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
<p>C10</p> <p>Riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea e l'importanza che riveste la pratica dell'attività motorio-sportiva per il benessere individuale e collettivo.</p>	Elaborare risposte motorie efficaci e personali in situazioni elementari e complesse.	La potenzialità del movimento del corpo le posture corrette e le funzioni/reazioni fisiologiche.
	Assumere posture corrette, soprattutto in presenza di carichi.	
	Organizzare percorsi motori e sportivi, cogliere le differenze ritmiche nell'azione motoria.	I principi scientifici fondamentali che sottendono la prestazione motoria e sportiva, la teoria e metodologia dell'allenamento.
	Gestire in modo autonomo la fase di avviamento in base dell'attività scelta; trasferire metodi, tecniche e esercitazioni allenanti adattandole alle esigenze specifiche in funzione di una risposta motoria efficace ed economica.	
	Creare tecniche, specificità, tattiche e applicare regole in funzione delle capacità individuali, esigenze, spazi e tempi di cui si dispone.	Gli aspetti essenziali della terminologia, regolamento e tecnica degli sport, la struttura e l'evoluzione dei giochi e degli sport affrontati. Aspetti educativi e sociali dello Sport.
Cooperare in equipe utilizzando e valorizzando le propensioni e attitudini personali.		
	Assumere comportamenti funzionali alla sicurezza in palestra, a scuola, negli spazi aperti, applicare gli elementi fondamentali del primo soccorso.	I principi fondamentali di prevenzione e attuazione della sicurezza personale in palestra a scuola e negli spazi aperti, conoscere gli elementi fondamentali del primo soccorso.
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
<p>C11</p> <p>Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio</p>	Riconoscere le modalità con cui l'azienda opera in relazione alla normativa in materia di sicurezza e sul trattamento dei dati personali.	Il sistema economico locale.
	Reperire autonomamente le fonti normative anche comunitarie del sistema civilistico.	Normativa sul trattamento dei dati personali e sulla sicurezza.
	Analizzare la responsabilità sociale dell'impresa soprattutto riguardo all'utilizzo delle risorse umane e naturali e all'impatto dell'attività	Principi di responsabilità sociale dell'impresa.

	economica sul territorio.	
	Riconoscere le modalità con cui l'azienda opera nel rispetto della normativa in materia di sicurezza.	Processo di valutazione dei rischi e di individuazione delle misure di prevenzione.
	Applicare le norme sulla sicurezza nei contesti operativi.	Strategie e metodi di pianificazione e programmazione delle attività e delle risorse nel rispetto delle normative sulla sicurezza.
	Redigere i documenti per valutare i rischi partendo dall'analisi di casi dati.	Sistemi di controllo del processo produttivo per la verifica degli standard qualitativi.
	Individuare e interpretare il ruolo svolto dall'impresa etica.	Ruolo dell'impresa etica nel sistema economico.
	Redigere i documenti per valutare i rischi partendo dall'analisi di casi dati.	Bilancio sociale e ambientale.

ASSE PROFESSIONALE

COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
<p>P1</p> <p>Utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi.</p>	Cogliere l'importanza dell'economia sociale e delle iniziative imprenditoriali fondate sui suoi valori.	Concetti principali teorie di economia sociale. Redditività e solidarietà nell'economia sociale.
	Valutare le tipologie di enti previdenziali e le loro finalità.	Il sistema previdenziale e assistenziale.
	Raffrontare tipologie diverse dei rapporti di lavoro.	Rapporto di lavoro dipendente.
	Analizzare i documenti relativi all'amministrazione del personale.	Amministrazione del personale.
	Redigere un foglio paga.	
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
<p>P2</p> <p>Applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti</p>	Riconoscere la relazione tra metodi di analisi e ricerca e teorie psicologiche.	Metodi di analisi e di ricerca psicologica del '900 e loro influssi sui servizi socio-sanitari.
	Identificare caratteristiche, i principi di fondo e condizioni per il funzionamento di un gruppo di lavoro.	Psicologia dei gruppi, lavoro di gruppo, gruppi di lavoro.
	Identificare elementi e fasi della progettazione e gestione di un piano di intervento.	Rilevazione dei bisogni, delle patologie e delle risorse dell'utenza e del territorio. Elaborazione di un progetto di intervento.
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
<p>P3</p> <p>Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali</p>	Esporre in modo organico e completo utilizzando il linguaggio specifico delle discipline.	Strutturazione della relazione.
	Saper utilizzare gli strumenti della documentazione.	Metodi e strumenti di documentazione.
	Saper elaborare i dati tabulati.	Tabulazione dei dati.
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE

<p>P4</p> <p>Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.</p>	<p>Identificare i servizi e le figure implicati nella definizione, progettazione e gestione di un piano d'intervento.</p> <p>Comprendere l'importanza della riforma delle autonomie locali.</p> <p>Identificare una rete sociale.</p> <p>Illustrare concretamente come l'operatore dei servizi sociali possono svolgere il lavoro di rete.</p> <p>Tracciare i passaggi normativi che hanno caratterizzato l'accreditamento in Italia.</p>	<p>Psicologia dei gruppi, lavoro di gruppo, gruppi di lavoro.</p> <p>Le Autonomie territoriali.</p> <p>Le reti sociali.</p> <p>L'accreditamento.</p>
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
<p>P5</p> <p>Utilizzare metodologie e strumenti operativi per collaborare a rilevare i bisogni socio-sanitari del territorio e concorrere a predisporre ed attuare progetti individuali, di gruppo e di comunità</p>	<p>Interagire con le diverse tipologie d'utenza.</p> <p>Riconoscere le forme previdenziali per anziani, invalidi, famiglia, disoccupati.</p> <p>Riconoscere le funzioni del Patronato.</p> <p>Collocare le organizzazioni di volontariato nel contesto sociale.</p> <p>Riconoscere i bisogni sociosanitari degli utenti.</p> <p>Riconoscere gli ambiti di intervento, i soggetti che erogano servizi e le loro competenze.</p> <p>Riconoscere caratteristiche, condizioni e principi metodologici di fondo del lavoro sociale e sanitario.</p> <p>Realizzare sinergie tra l'utenza e gli attori dell'economia sociale.</p> <p>Distinguere caratteristiche e funzioni di cooperative, mutue, associazioni e fondazioni.</p>	<p>Metodi di analisi e di ricerca psicologica del '900 e loro influssi sui servizi socio-sanitari.</p> <p>Le finalità della previdenza sociale e dell'assistenza sociale.</p> <p>La struttura del sistema pensionistico.</p> <p>Le finalità del terzo settore.</p> <p>Principali bisogni socio-sanitari dell'utenza e della comunità.</p> <p>Organizzazione dei servizi sociali e sanitari e delle reti informali.</p> <p>Tecniche e strumenti di verifica.</p> <p>Concettie principali teorie di economia sociale.</p> <p>Redditività e solidarietà nell'economia sociale.</p>
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
<p>P6</p> <p>Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.</p>	<p>Valutare la responsabilità professionale ed etica dei diversi ruoli professionali.</p> <p>Agire nel contesto di riferimento per ri-</p>	<p>Principali modalità d'intervento su nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità e con disagio psichico.</p> <p>Profilo professionale e compiti degli operatori in ambito sanitario e socio-assistenziali.</p> <p>Problemi e interventi relativi all'integrazione sociale, scolastica e lavorativa.</p> <p>Strutture dinamiche dei sistemi organizzativi.</p>

	<p>solvere i problemi concreti del cittadino, garantendo la qualità del servizio.</p> <p>Utilizzare e trattare i dati relativi alle proprie attività professionali con la dovuta riservatezza ed eticità.</p>	<p>Strumenti per il monitoraggio e la valutazione della qualità.</p>
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
<p>P7</p> <p>Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali.</p>	<p>Interagire con le diverse tipologie d'utenza.</p>	<p>Profilo professionale e compiti degli operatori in ambito sanitario e Socioassistenziali.</p> <p>Problemi e interventi relativi all'integrazione sociale, scolastica e lavorativa.</p>
	<p>Identificare gli interventi più appropriati ai bisogni individuati.</p> <p>Identificare i servizi e le figure implicati nella definizione, progettazione e gestione di un piano d'intervento.</p>	
	<p>Realizzare sinergie tra l'utenza e gli attori dell'economia sociale.</p>	<p>Imprese dell'economia sociale.</p>
	<p>Distinguere caratteristiche e funzioni di cooperative, mutue, associazioni e fondazioni.</p>	<p>Documenti europei sull'economia sociale.</p>
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
<p>P8</p> <p>Contribuire a promuovere stili di vita rispettosi delle norme igieniche, della corretta alimentazione e della sicurezza, a tutela del diritto alla salute e del benessere delle persone.</p>	<p>Individuare le modalità più adatte per favorire un sano stile di vita.</p>	<p>Principali interventi di educazione alla salute rivolti agli utenti e ai loro familiari.</p>
	<p>Riconoscere la conformità dei luoghi di lavoro in virtù del D.Lgs. 81/2008.</p>	<p>Diritti e doveri dei lavoratori, anche in riferimento alla sicurezza nei luoghi di lavoro.</p>
	<p>Distinguere le competenze dello Stato e degli organi locali in ordine alla gestione dei rifiuti.</p>	
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
<p>P9</p> <p>Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale.</p>	<p>Identificare gli interventi più appropriati ai bisogni individuati.</p>	<p>Problemi e interventi relativi all'integrazione sociale, scolastica e lavorativa.</p> <p>Careatteristiche fisiche, psicologiche, sociali, bisogni specifici delle diverse tipologie di utenti.</p>
	<p>Organizzare, allestire e proporre attività in base alla tipologia di utenti.</p>	<p>L'atelier.</p>
	<p>Organizzare lo spazio, gli strumenti ed eseguire le attività di animazione di tipo musicale.</p>	<p>Il laboratorio musicale.</p> <p>Il gioco come educazione.</p>
	<p>Come preparare, spiegare, gestire un gioco.</p>	<p>I giochi di collaborazione e socializzazione.</p> <p>I giochi di conoscenza.</p> <p>I giochi in cortile.</p>
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE

<p>P10</p> <p>Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita.</p>	<p>Interagire con le diverse tipologie d'utenza.</p> <p>Identificare gli interventi più appropriati ai bisogni individuati.</p> <p>Valutare la responsabilità professionale ed etica dei diversi ruoli professionali.</p>	<p>Principali modalità d'intervento su nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità e con disagio psichico.</p> <p>Profilo professionale e compiti degli operatori in ambito sanitario e Socioassistenziali</p>
	<p>Riconoscere i principi etici che stanno alla base dell'attività dell'operatore socio-sanitario.</p> <p>Distinguere soggetti destinatari delle norme previste nel Codice della Privacy.</p> <p>Comprendere ruoli e funzioni svolti dall'Autorità Garante della Privacy.</p> <p>Scegliere gli interventi più appropriati ai bisogni individuali.</p>	<p>Principi di etica e deontologia professionale.</p> <p>Normativa sul trattamento dei dati personali.</p> <p>Principali modalità e procedure di intervento su minori, anziani, persone con disabilità e disagio psichico.</p>
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
<p>P11</p> <p>Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati.</p>	<p>Identificare caratteristiche, i principi di fondo e condizioni per il funzionamento di un gruppo di lavoro.</p> <p>Individuare le modalità più adatte a favorire l'integrazione sociale.</p>	<p>Psicologia dei gruppi, lavoro di gruppo, gruppi di lavoro.</p> <p>Problemi e interventi relativi all'integrazione sociale, scolastica e lavorativa.</p>
COMPETENZA	ABILITA'	CONOSCENZE
<p>P12</p> <p>Utilizzare strumenti informativi per la registrazione di quanto rilevato sul campo, tabulare e archiviare dati relativi alle attività professionali svolte</p>	<p>Identificare le metodologie per la rilevazione delle informazioni.</p>	<p>Tecniche e strumenti di verifica.</p>
	<p>Costruire, leggere, tabulare e archiviare griglie di osservazione.</p>	<p>Griglie di osservazione.</p>

c) Matrice competenze/discipline

Indirizzo: Servizi Socio Sanitari

Si indicano con **R** le discipline Referenti, con **C** le discipline Concorrenti.

Discipline				Asse Linguistico				Asse Matematico			Asse Storico-sociale		Asse Scientifico tecnologico	Asse Cittadinanza			Asse Professionale												P E S O	
3 A	4 A	5 A	COMPETENZE -->	L7	L8	L9	L10	M5	M6	M7	G4	G5	S4	C9	C10	C11	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12		
132	132	132	Lingua e letteratura italiana	R	R	R					R								R											5
99	99	99	Lingua inglese			C	R					C			C				C					C			C		7	
66	66	66	Storia			C					C	R	C	C															5	
99	99	99	Matematica			C		R	R	R			C																5	
66	66	66	Sc. motorie e sportive			C									R														2	
33	33	33	RC o attività alternative			C																							1	
495	495	495																												
99	99	99	2^ lingua comunitaria			C	R																	C			C		4	
132	132	132	Igiene e cultura medico-sanitaria			C												C	R		R	C		R		C		C	8	
132	165	165	Psicologia generale ed applicata			C							R					C	R	R		C	R		C	C	R	R	11	
99	99	99	Diritto e legislazione socio-sanitaria	C		C					C	C		R		R	C		R	C	C	R	C	C		R			14	
	66	66	Tecnica amministrativa ed economia sociale			C										R					C	C	C						5	
99			Metodologie operative			C								C				R	R	C	C	C	C		R	C	C	C	12	
561	561	561	Disc. Concorrenti	1	0	11	0	0	0	0	2	2	2	2	0	1	1	2	1	2	3	4	3	3	1	3	3	2		
1056	1056	1056	Discipline Referenti (*)	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1		

MATRICE PROFESSIONALE SSS

(*) Da definire a cura del CdC.