



**CORSO  
DI FORMAZIONE PROFESSIONALIZZANTE**

# **ASSISTENTE ALLA VENDITA NELL'ERA DIGITALE**

**300 ore tra lezioni e laboratorio  
+  
200 ore di stage nell'azienda**

**Dal 20 Gennaio 2020**

**ISCRIVITI**

I partecipanti saranno formati sulla "classica" capacità di vendita e sui nuovi strumenti digitali (tablet per gli ordini, casse automatiche, sistemi gestionali evoluti), sullo sviluppo di nuove capacità relazionali con i clienti (capacità empatiche, di ascolto, la prima impressione oltre alla semplice transazione commerciale), sulla ricerca di forme nuove e diverse di marketing e pubblicità (social network, costruzione di database dei clienti, nuove forme di layout, ecc...) e della conoscenza delle nuove normative.

**DURATA CORSO**  
**500 ore**

**300 ore di attività**  
**teorico/pratiche**  
**200 ore di stage**

**QUOTA ISCRIZIONE**

**€1.090 (pagabili in 3 rate)**

**Sconto del 10% per chi si iscrive**  
**prima del 20/12/2019**

## CONTENUTI:

- Le competenze tecnico/specialistiche proprie della vendita.
- Il processo di vendita.
- Le competenze trasversali e relazionali essenziali nel rapporto con il cliente e il mondo lavorativo.
- La comunicazione efficace.
- Le dinamiche aziendali e la consapevolezza sul tema del ruolo.
- Le principali rivoluzioni digitali.
- Gli strumenti in uso e digital skills.
- Gli elementi per favorire il lavoro di gruppo a partire dalla consapevolezza di sé.
- Il marketing applicato alla vendita e di psicologia dei consumi.

## REQUISITI:

- Diploma di scuola secondaria superiore o qualifica professionale.
- Aver compiuto il 18° anno di età.
- In possesso di patente di guida di tipo A/B.
- Capacità di espressione e di comprensione orale e scritta della lingua italiana ad un livello tale da consentire la partecipazione al percorso formativo.

## ATTESTATI:

- "Operatore di vendita specializzato" e "Gestione delle attività di social media marketing".
- "Formazione Generale e Specifica ai sensi dell'art. 37 del D. lgs. 81/08.

**ISCRIVITI**

**c/o Agenzia Formativa della Provincia di Varese, Via Monte Generoso, 71**  
**Per info: Agenzia Varese 0332.262502 - Enti Bilaterali 0332.342207**