

PIANO FORMATIVO – riepilogo

MOD	TITOLO	METODOLOGIA FORMATIVA
1	Introduzione al percorso e team building	<ul style="list-style-type: none">• Aula frontale• Discussione guidata• Esercitazioni esperienziali per il team building
2	Contesto socio economico e scenari del mercato del lavoro locale e settoriale	<ul style="list-style-type: none">• Aula frontale
3	Il lavoro oggi: una lettura psico-sociale ed imprenditoriale	<ul style="list-style-type: none">• Aula frontale• Role play
4	Organizzazione aziendale e ruolo organizzativo	<ul style="list-style-type: none">• Aula frontale• Case history• Role play
5	Elementi di marketing applicato e psicologia dei consumi	<ul style="list-style-type: none">• Aula frontale• Sessioni esercitative
6	L'integrazione fra il marketing tradizionale e il «WEB Marketing»	<ul style="list-style-type: none">• Aula frontale• Role play
7	Il processo di vendita: attori e flussi	<ul style="list-style-type: none">• Aula frontale• Role play
8	Le tecniche di problem solving e il lavoro di gruppo	<ul style="list-style-type: none">• Aula frontale• Sessioni esercitative
9	Tecniche di vendita	<ul style="list-style-type: none">• Aula frontale• Role play

10	Customer Orientation & Customer Care	<ul style="list-style-type: none"> • Aula frontale • Role play
11	I principi del modello LEAN	<ul style="list-style-type: none"> • Aula frontale • Role play
12	Operazioni di cassa e principi di contabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Aula frontale • Sessioni esercitative con il supporto di strumenti informatici
13	Previdenza sociale e contrattualistica	<ul style="list-style-type: none"> • Aula frontale con un supporto aggiuntivo di filmati, video e case history
14	Sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Aula frontale con un supporto aggiuntivo di filmati, video e case history
15	Sistemi digitali/gestionali a supporto delle attività commerciali	<ul style="list-style-type: none"> • Aula frontale • Sessioni esercitative con il supporto di strumenti informatici
16	Gestione giacenze del magazzino	<ul style="list-style-type: none"> • Aula frontale • Sessioni esercitative
17	Orientamento e ricerca attiva del lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Aula frontale • Sessioni esercitative
18	Project Work	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri individuali dedicati • Lavoro autonomo da parte dei partecipanti
19	Workshop di chiusura	<ul style="list-style-type: none"> • Aula frontale • Discussione guidata • Sessioni esercitative • Presentazione project work